

SkyATA-101 使用手冊

目錄

1. 產品簡介 3
   1.1 包裝內容 4
   1.2 產品規格 4
   1.3 主要特色 5
   1.4 系統基本需求 6
   1.5 SkyATA-101 的指示燈 6
2. 安裝 Skype 軟體 7
   2.1 安裝 Skype 和初次使用 7
   2.2 設定聯絡人快速撥號 14
3. 安裝 SkyATA-101 15
   3.1 安裝 SkyATA-101 硬體 15
   3.2 安裝 SkyATA-101 軟體 17
4. SkyATA-101 的使用說明 24
   4.1 建立通話前的準備 24
   4.2 SkyATA-101 的圖示 24
   4.3 SkyATA-101 使用者介面說明 25
   4.3.1 SkyATA-101 選項對話框說明 25
   4.3.2 一般設定頁說明 26
   4.3.3 話機相關設定頁說明 28
   4.3.4 多重通話及多方通話設定頁說明 30
   4.3.5 速撥碼設定頁說明 31
   4.4 建立 Skype 通話 31
   4.5 建立 SkypeOut™通話 32
   4.6 接聽 Skype/SkypeIn™通話 33
   4.7 結束 Skype 通話 33
   4.8 使用 Skype 語音信箱 34
   4.9 Skype 來電顯示 35
   4.10 建立 Skype 多重通話 36
   4.10.1 建立多重通話 37
   4.10.2 在多重通話中切換 37
   4.10.3 掛斷多重通話 37
   4.11 建立 Skype 多方通話 38
   4.11.1 建立多方通話 38
   4.11.2 掛斷多方通話 39

4.12 即時通訊模式 39
5. 常見問題（FAQs） 41
6. FCC 安規說明 54

1. 產品簡介

感謝您購買 SkyATA-101，這是專門爲 Skype™ 設計的一個小巧的類比電話機轉接器。SkyATA-101 允許您在任何時間和任何地點撥打免費的 Skype 電話(PC to PC)或者透過超低費率的 SkypeOut™ 的服務直接撥到對方的市內電話或手機(PC to Phone)。您可以使用一般傳統類比話機撥打 Skype 或 SkypeOut，讓您盡情享受 SkyATA-101 帶來的簡單，方便，低費用的服務。您更可以透過 SkyATA-101 接上無線電話或數位無線電話(DECT)，經由電話按鍵遠距無線撥打 Skype 電話，不必侷限在電腦前使用。

此外 SkyATA-101 也可以直接經由電話按鍵簡單，方便地操作多重通話(可切換的多重通話) 與多方通話(同時與多人會議)等功能。

由於 SkyATA-101 提供簡單且友善的使用者介面，讓您可以講 Skype 就像講一般傳統電話一樣直覺方便。您更可以透過 SkyATA-101 接上無線電話或數位無線電話(DECT)，享受遠距無線的便利與 Skype 聯絡人通話。此外 SkyATA-101 具有時尚風格的小巧造型，兼具流行與容易攜帶的特性。

現在 SkyATA-101 亦支援作爲其他即時通訊的音訊裝置，使用者可透過 SkyATA-101 所外接的電話與從電腦上撥打或接聽的即時通訊聯絡人通話。

SkyATA-101 提供以下文件: 快速安裝手冊幫助使用者能快速安裝使用 SkyATA-101。當您對於產品有任何使用上的問題，您可以參考線上輔助文件或使用手冊。如果您已安裝 SkyATA-101，可以從微軟視窗桌面右下角系統工具列按滑鼠右鍵點選 SkyATA-101 的小圖示去開啓線上輔助文件。此外常見問題集也可以在線上輔助文件和使用手冊找到相關資訊。若您還有任何疑問可直接與我們聯絡，相關的客戶服務聯絡資訊，請參考線上輔助文件和我們的網頁。再次感謝。

1.1 包裝內容

- SkyATA-101 VoIP 電話轉接器
- 光碟片: SkyATA-101 安裝軟體，完整使用手冊，快速安裝手冊



1.2 產品規格

- 產品名稱: SkyATA-101
- 尺寸大小**:** 長 X 寬 X 高: 67.4 X 36.2 X 17.8 mm
- 支援的作業系統**:** 微軟 Windows 7、Windows Vista、Windows XP 或 Windows 2000(SP4 以上)
- 支援 **Skype** 的版本**:** 3.8 或 4.0 以上版本
- **SkyATA-101** 的介面**:** 一個 USB 連接器接到電腦，一個 RJ-11 連接埠接到 類比話機或電話總機(PBX)的一線外線埠
- 指示燈說明**:** 待命狀態 => 指示燈慢速的閃爍

  響鈴狀態 => 指示燈快速的閃爍

  通話期間 => 指示燈恆亮

  錯誤狀態 => 指示燈恆暗
- 語音壓縮格式**:** 16 bit PCM
- 電源**:** USB 供電，不需外接電源
- 工作溫度**:** 攝氏 0 到 55 度
- 產品驗證**:** FCC Class B, CE
- 保固期限**:** 一年

注意事項**:** 本規格會依據實際情況而有所調整

1.3 主要特色

- 藉由 SkyATA-101 只要用傳統電話機就能連上 Skype，不須購買耳機和麥克風。
- 增加使用者使用地區的國碼和區碼，讓使用者撥打電話的撥號習慣不需改變。
- 藉由用戶線路界面電路可跟傳統電話機連接。
- 支援無線電話機或數位無線電話機(DECT): 2.4GHz，900Hz。
- 拿起話筒即可接聽 Skype 來電，不需改變使用傳統電話的撥打習慣。
- 直接透過電話按鍵撥打給 Skype 聯絡人或利用 Skype 使用者介面撥出。
- 支援透過電話按鍵直接輸入 Skype 聯絡人快速撥號和 SkypeOut。
- 支援 Skype Type1 FSK 來電顯示和顯示呼叫者的 Skype 速撥號碼，使用者容易回撥。
- 當 SkyATA-101 連接到電腦 USB 埠,程式會自動設定 Skype 的音效裝置。
- 支援多重通話(可切換的多重通話)。
- 支援多方通話(同時與多人會議)。
- 支援 20, 25, 30 和 50Hz 電話的響鈴信號頻率。
- 具備驅動兩台電話機的能力。
- 支援微軟標準的 USB 音效裝置。
- 支援各國的忙線音設定，可連接到 PBX。
- 可安裝於 PBX 或企業用 IVR 系統去撥打 Skype 和 SkypeIn。
- 直接從 PBX 數位式電話分機撥打 SkypeOut。
- 可設定成其他即時通訊的音效裝置。

1.4 系統基本需求

為了使 SkyATA-101 正常操作，您的系統須符合下列基本需求:

- 個人電腦須有 800 MHz 以上之微處理器、512 MB RAM、未使用的 USB 連接埠、光碟機(CD ROM)。
- 個人電腦作業系統須是微軟 Windows 7、Windows Vista、Windows XP 或 Windows 2000(支援 SP4 以上)。
- 至少有 50 MB 未使用的硬碟空間。
- 須搭配 Skype 3.8 或 4.0 以上的版本。
- 具備網際網路連接功能(WiFi, ADSL, 56 Kbps Modem, ..., etc) 。

1.5 SkyATA-101 的指示燈



指示燈說明:

1. **待命 (慢速的閃爍)**
2. **響鈴 (快速的閃爍)**
3. **通話 (恆亮)**
4. **錯誤 (恆暗)**

2. 安裝 Skype 軟體

在以 SkyATA-101 建立通話的第一步驟就是在電腦上安裝 Skype。本章將分兩節描述 Skype 3.6 版本的安裝步驟:安裝 Skype 和初次使用以及設定快速撥號。

2.1 安裝 Skype 和初次使用

如果電腦裡面已經安裝 Skype，可以從使用手冊 1.4 章節-系統基本需求得知此版本是否爲 SkyATA-101 所支援的版本。如果是，則可忽略本章節，跳到下一章節。如果不是或尚未安裝，請下載最新的 Skype 版本。因爲 Skype 升級版本可能修改應用程式介面，所以我們不能保證目前的 SkyATA-101 程式可以完全無誤的操作。您應該還能透過 SkyATA-101 建立基本的 Skype 通話，然而您可以從我們的網頁隨時下載最新的 SkyATA-101 程式，或從我們的技術支援人員那裡得到協助。

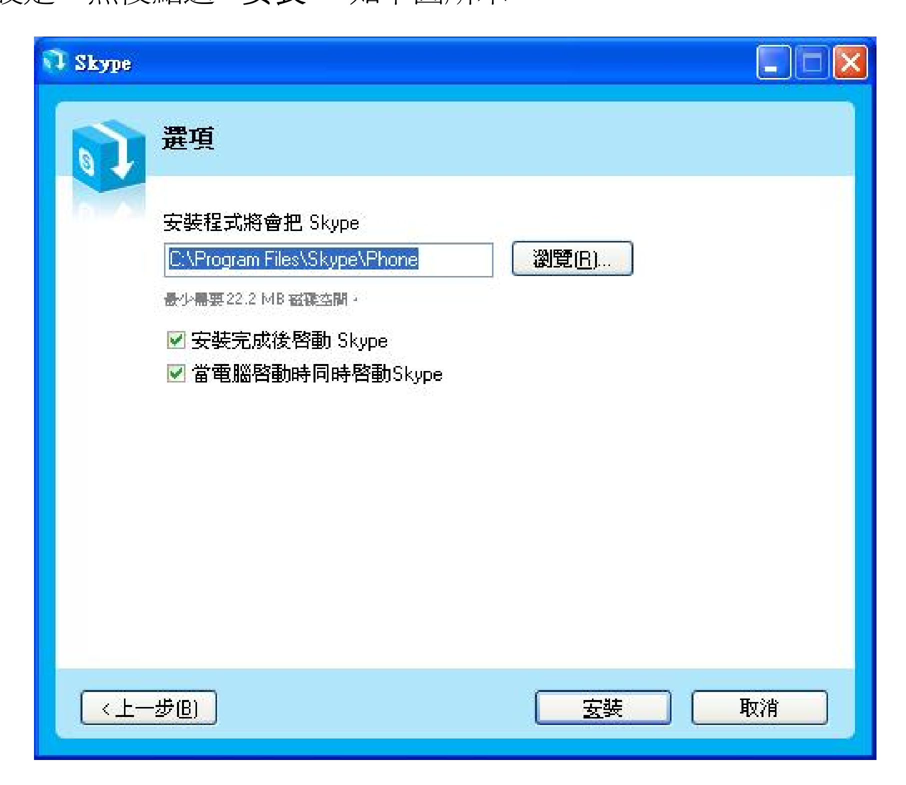
1. 打開網頁瀏覽器，連到 Skype 官方網站(http://www.skype.com/)。
2. 在 Skype 的首頁，選擇下載最新版的 Skype 軟體。軟體可免費下載。
3. 當下載完成後，雙擊安裝程式 SkypeSetup.exe。



4. 出現 "**歡迎安裝 Skype**" 視窗，如下圖所示，先選擇安裝語言，仔細閱讀使用者條款後，勾選我同意使用條款，然後點選 "**安裝**"。



5. 如果使用者在前一個步驟點選 "**選項**" 按鈕。會出現一個 "**選項**" 視窗，使用者可選擇安裝程式在安裝 Skype 時想設定的選項，在選項欄勾選即可完成設定，然後點選 "**安裝**"，如下圖所示:



注意事項: 使用者可以點選上一步回到上一個安裝步驟。

6. 安裝完成後，Skype 將會問使用者是否要建立一個新帳號。然後點選 ”下一步”。



7. 在一下個視窗，使用者可以提供電子郵件地址和所在的國家資訊，然後點選 ”登入”。



8. 下一個會出現 **"初次使用"** 視窗。然後點選 **"開始"** 進行下一步，就會有簡易的 Skype 設定教學。



9. 下一個視窗將會幫助使用者如何用自動語音測試您的音效設定，然後點選 ”下一步”。



10. 下一個視窗將會指導使用者如何將您的朋友加入好友名單，然後點選 "下一步"。



11. 然後使用者可以嘗試撥打給您的朋友，然後點選 "下一步"。



12. 下一個視窗將會指導使用者如何用 Skype(SkypeOut)撥打傳統與行動電話，點選 “完成”。



13. 在下一個會出現 ”Skype 主視窗”，然後使用者可以開始盡情使用 Skype。



14. 當有新的 Skype 聯絡人撥打給您的時候，此時會出現要求使用者授權請求的 視窗，選擇您希望的授權方式，然後點選確定，如下圖所示:



2.2 設定聯絡人快速撥號

1. 在 Skype 聯絡人名單中，指定一位好友，按滑鼠右鍵，選擇“設定快速撥號”，如下圖所示:



2. 在下一個視窗中，輸入一組一到兩位數的速撥號碼，如下圖所示:



點選確定。

3. 重複相同的步驟，將所有好友都設定一組速撥號碼。

3. 安裝 SkyATA-101

3.1 安裝 SkyATA-101 硬體

1. 取出 SkyATA-101，將 USB 接頭的蓋子拔出。

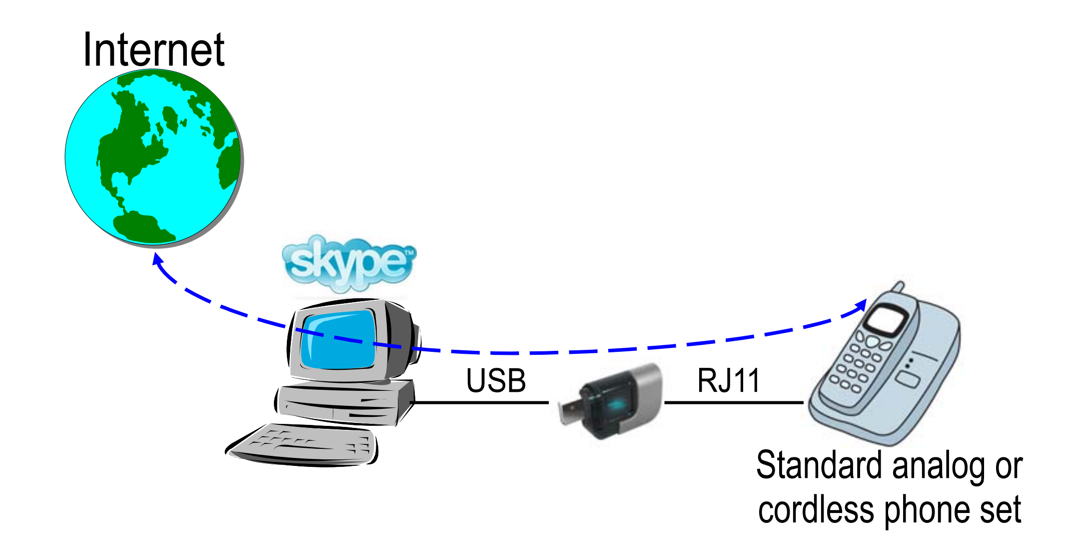


指示燈說明:

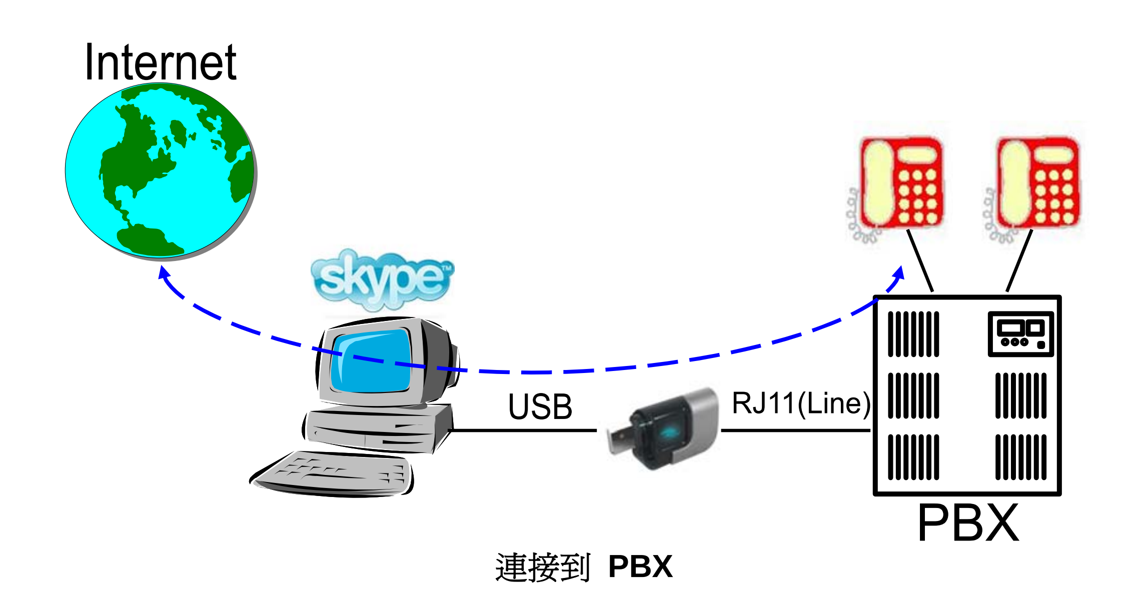
1. 待命 (慢速的閃爍)
2. 響鈴 (快速的閃爍)
3. 通話 (恆亮)
4. 錯誤 (恆暗)

2. 將 SkyATA-101 的 USB 連接器連接到電腦的 USB 埠。

3. 取出電話線一端接在 SkyATA-101 的 RJ-11 埠，另一端則連接到話機的 RJ-11 埠。



連接到標準的類比話機或無線電話機



連接到 **PBX**

注意事項: 請勿將 SkyATA-101 電話接口接到電信局局線，避免損壞!

3.2 安裝 SkyATA-101 軟體

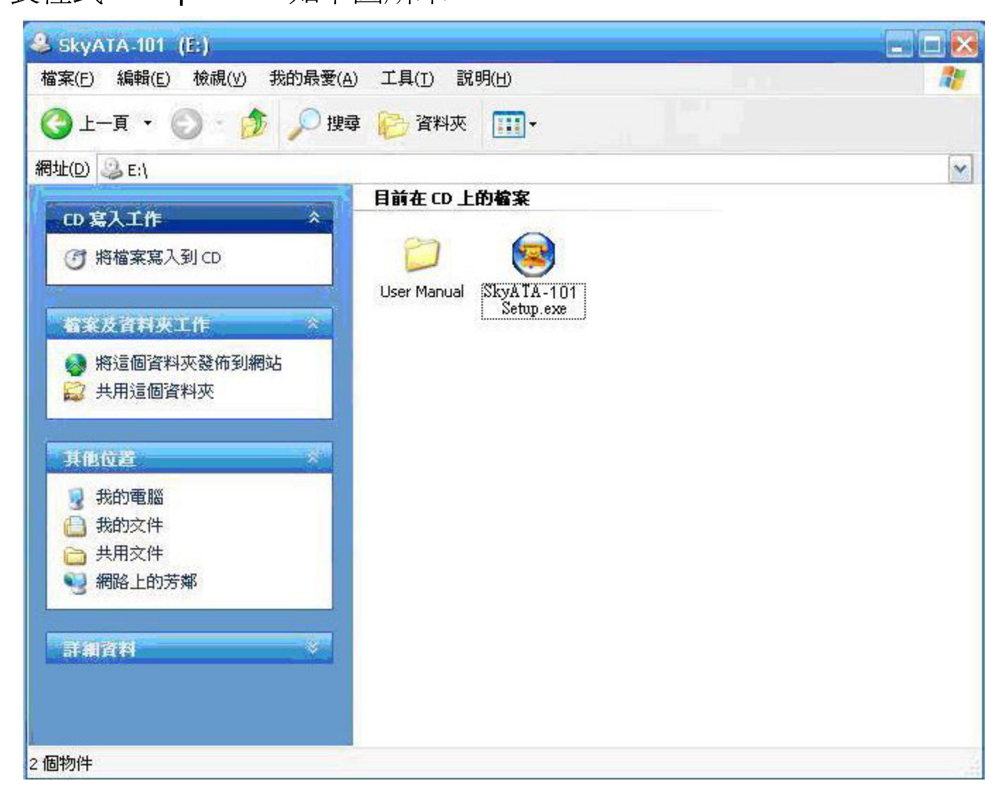
在確認電腦上已安裝 Skype 和 SkyATA-101 已連接到電腦的 USB 埠之後，下一步驟就是在電腦上安裝 SkyATA-101 的軟體。

請根據下列步驟進行安裝:

1. 第一次將 SkyATA-101 連接到電腦的 USB 埠，螢幕右下角會出現 "**找到新硬體-SkyATA-101**" 視窗，如下圖所示:



2. 確認電腦認到 SkyATA-101 裝置之後，將安裝光碟片放進光碟機，雙擊安裝程式 Setup.exe，如下圖所示:

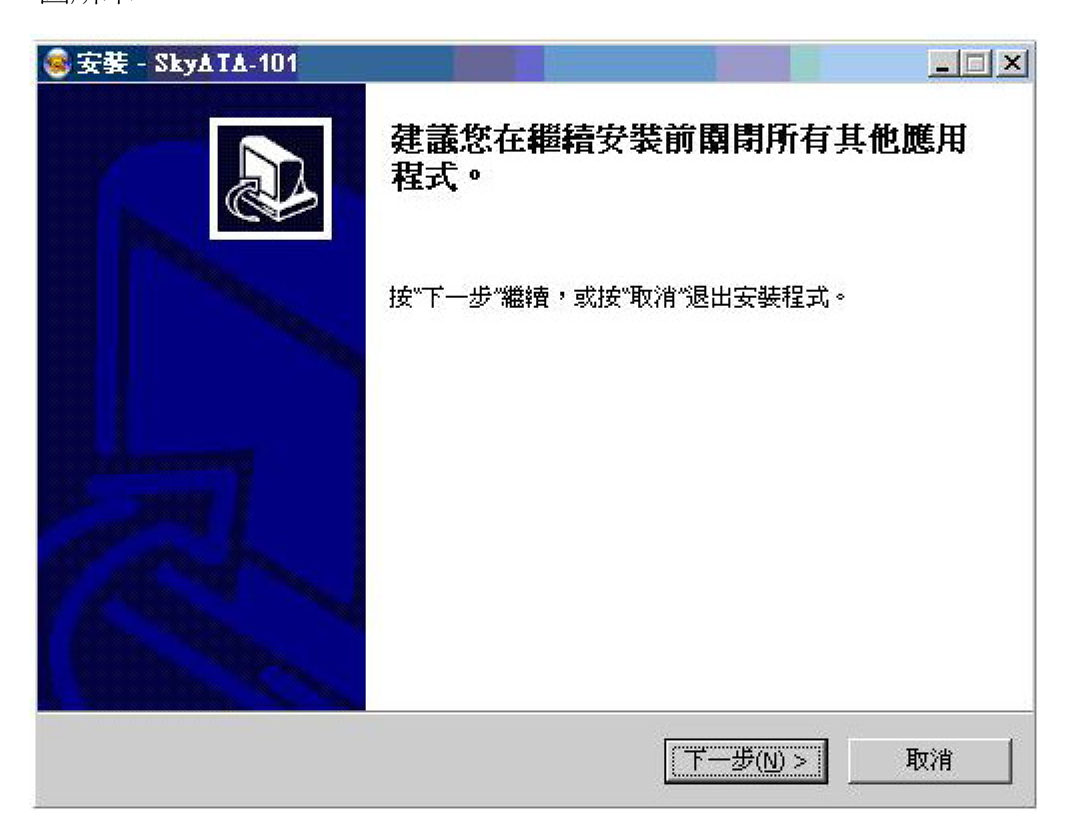


3. 如果使用者的作業系統是 Windows 2000，有可能出現”**找不到數位簽章**”視窗，如下圖所示:



點選”**是**”繼續安裝。

4. 在下一個視窗會建議使用者在繼續安裝前，先關閉所有其他應用程式，如下圖所示:



點選**”下一步”**。

5. 接著電腦會出現 " **Select Setup Language"** 視窗，使用者可自己選擇想要安裝的語言介面，如下圖所示:



點選"**確定**"，進行下一步。

6. 出現 "**歡迎使用 SkyATA-101 安裝指南**" 視窗，仔細閱讀安裝注意事項，如下圖所示:



點選**"**下一步**"**。

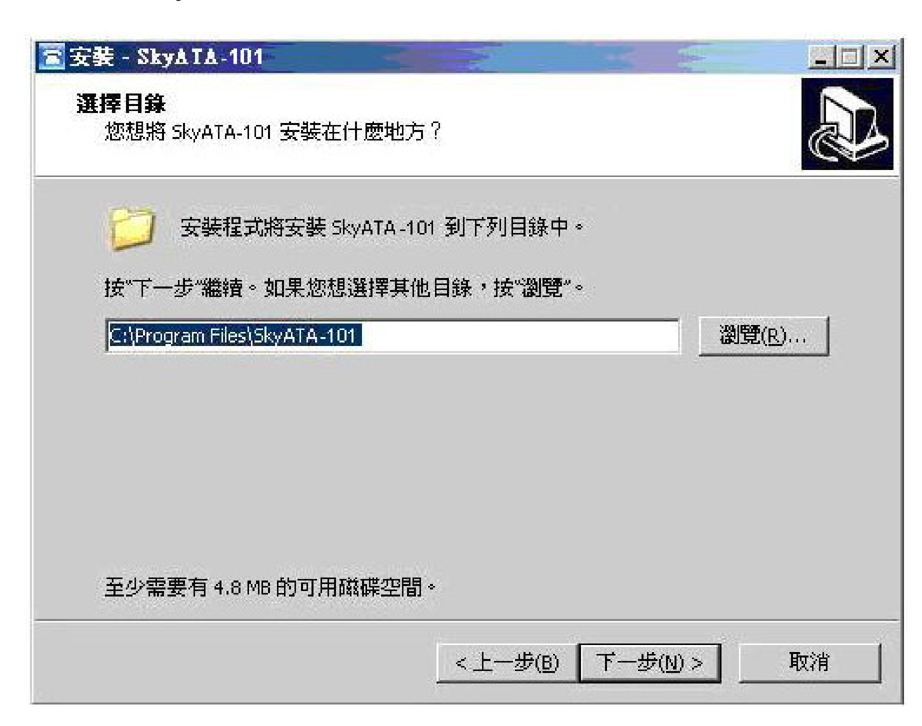
7. 下一個會出現 “**授權協議**” 視窗，請仔細閱讀協議內容，同意後選擇”**我同意此協議**” ，如下圖所示:



點選”**下一步**”。

注意事項: 使用者可以點選”上一步”回到上一個安裝步驟。

8. 接著出現 ”**選擇目錄**” 視窗，使用者可以點選 ”**瀏覽**” 選擇想要安裝的目錄，或按照 SkyATA-101 軟體的預設目錄，如下圖所示:



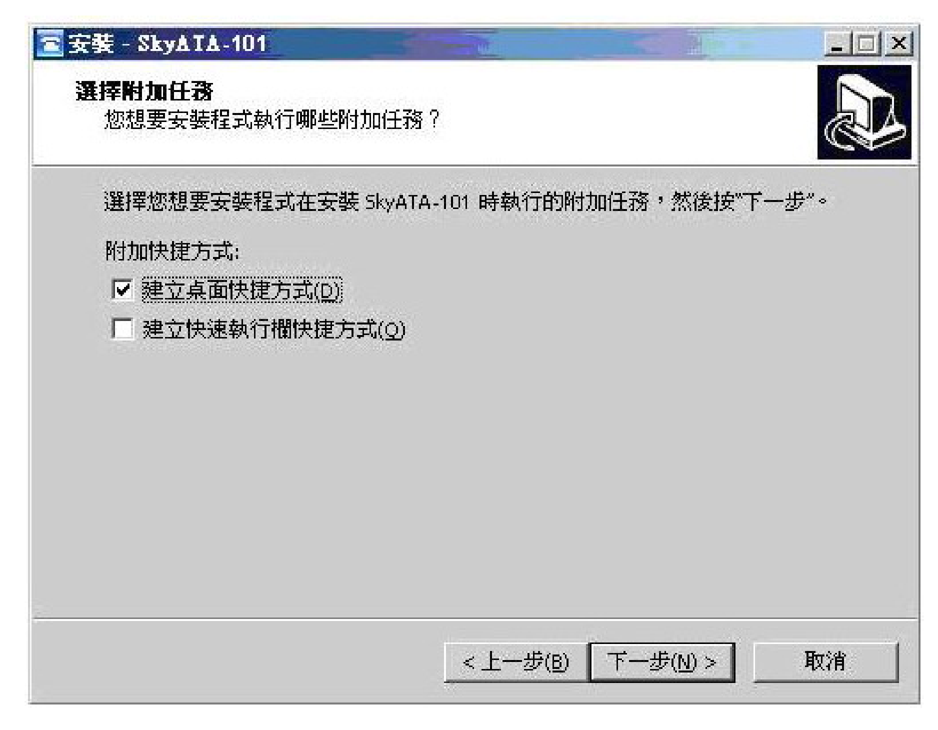
點選”**下一步**”。

9. 下一個會出現 "**選擇開始功能表目錄**" 視窗，使用者可以選擇是否建立開始選單目錄和建立在其他目錄，如欲選擇其他目錄可點選 "**瀏覽**" 選擇想要安裝的目錄，如不想建立開始選單目錄，則將該欄位勾選起來，如下圖所示:



點選**"下一步"**。

10. 下一個會出現**"選擇附加任務"**視窗，提供使用者選擇要不要建立桌面快捷方式和建立快速執行欄快捷方式，如下圖所示:



點選**"下一步"**。

11. 下一個會出現**“準備安裝”**視窗，提供使用者在開始安裝前，再次確認安裝資訊是否正確，如果想改變安裝設定，請點選**”上一步”**，如下圖所示:



若確定沒問題，點選**“安裝”**開始進行安裝。

12. 安裝程式正在進行中，請稍後，當安裝完成後會出現 “**SkyATA-101 安裝嚮導完　成**” 視窗，使用者可選擇啓動 SkyATA-101，如下圖所示:



點選**”完成”**，完成安裝。

13. 如果使用者在安裝前一步驟選擇執行 SkyATA-101，Skype 會出現一個警告視窗: “**另一個程式正試圖使用 Skype**” ，使用者可選擇永久開放選項，這樣以後執行 SkyATA-101，此警告視窗將不再出現，若選擇這次開放使用選項，則下次執行 SkyATA-101，此警告視窗會再出現詢問您，如下圖所示:

注意事項: 請不要選擇第三個選項 **“請勿開放此程式使用 Skype”** 。若使用者不小心選到，或下次還想使用 **SkyATA-101**，請參考第五章常見問答集**(FAQs)**的問題五。



點選 “**確認**”。

4. SkyATA-101 的使用說明

4.1 建立通話前的準備

在以 SkyATA-101 建立通話之前，請先確認下列的基本需求：

- 電腦系統是否符合系統基本需求。
- 電腦是否已連結上網際網路。
- SkyATA-101 是否已安裝於電腦之 USB 埠。
- 電話機是否已透過電話線連結於 SkyATA-101 裝置的 RJ11 連接埠。
- 電腦是否已安裝並執行 Skype 3.8 或 4.0 以上的版本。
- 是否已註冊 Skype 帳號以及是否已增加聯絡人於聯絡清單。
- 電腦是否安裝完成並啓動 SkyATA-101 應用程式。

注意事項(重要):
請不要交替使用 Skype 視窗介面與電話鍵盤來建立通話。
例如：當使用者透過 Skype 視窗介面來建立通話以後，這時使用者將會發現電話鍵盤失效，此時電話機只單純作爲一般耳機、麥克風使用，使用者這時如果需要建立多重通話或是多方會談就必須透過 Skype 視窗介面來完成，直到使用者掛上電話機再直接拿起話筒之後 SkyATA-101 在電話機上所定義的功能鍵將會再次啓動。

4.2 SkyATA-101 的圖示

SkyATA 之桌面與快速啓動圖示：



SkyATA 之微軟視窗桌面右下角系統工作列圖示：

硬體裝置初始化中 

待機 

話機使用中 

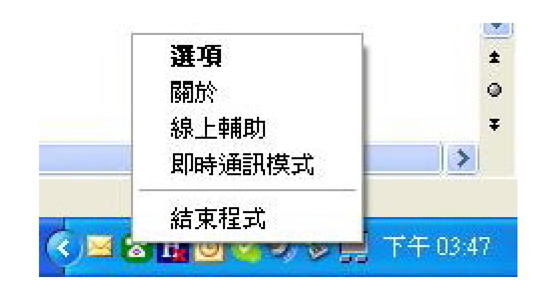
硬體裝置啓用失敗

Skype 無法啓用

即時通訊模式

4.3 SkyATA-101 使用者介面說明

當使用者在微軟視窗桌面右下角系統工具列按滑鼠右鍵點選 SkyATA-101 的小圖示，會有五個選項可供使用者選擇。



- **選項:** 包含所有 SkyATA-101 的設定。
- **關於:** 告知使用者目前 SkyATA-101 軟體的版本。
- **線上輔助:** 開啓 SkyATA-101 線上輔助文件，支援英文，繁體中文和簡體中文三種版本。
- **即時通訊模式:** 作為其他即時通訊軟體的音效裝置。
- **結束程式:** 關掉目前使用中的 SkyATA-101 軟體。

下面章節將針對選項對話框做進一步的說明。

4.3.1 SkyATA-101 選項對話框說明

選項對話框包含一些使用者常用的設定，當使用者更改設定之後，按下“確定”按鈕，將會儲存設定值並關閉選項對話框；按下“取消”按鈕，則不會將這次變更的設定儲存，並關閉選項對話框；按下“套用”按鈕，將會儲存設定值，選項對話框不會關閉，方便使用者繼續更改設定。在每個設定頁裡都有一個“原始設定值”的按鈕，功能為恢復原始出廠設定值。選項對話框分成三個設定頁：

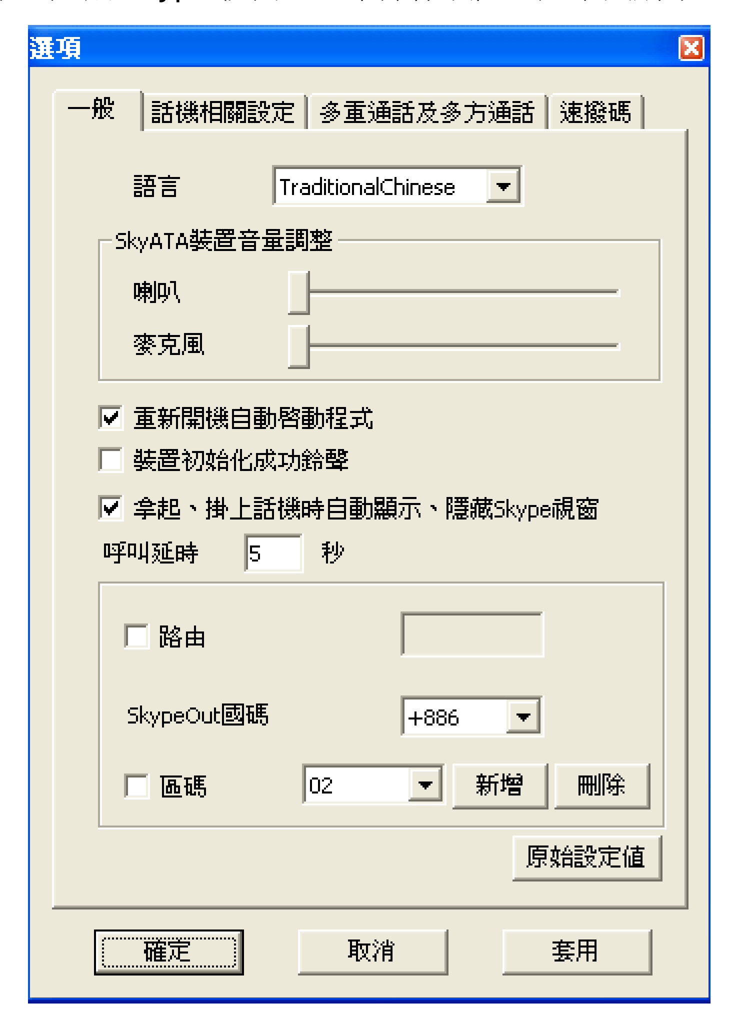
一般設定頁

話機相關設定頁

多重通話及多方通話設定頁

4.3.2 一般設定頁說明

提供基本操作的選項設置，包含了語言的選擇、裝置音量調整 (喇叭及麥克風)、重新開機自動啓動程式、是否產生裝置初始化成功鈴聲以及拿起、掛上話機時自動顯示、隱藏 Skype 視窗之基本操作設置，如下圖所示:



1. **語言:** 支援三種語言，英文、簡體中文與繁體中文供使用者選擇。預設爲使用者安裝時所選擇的語言設定。

2. **裝置音量調整:** 供使用者個別調整裝置之喇叭與麥克風的音量。拉動喇叭拉桿可調整裝置音訊撥放的音量，拉動麥克風拉桿可調整裝置音訊輸入與錄音的音量。

3. **重新開機自動啓動程式:** 若使用者勾選這個位置，在電腦開機，作業系統啓動時會自動載入 SkyATA-101 程式並執行。預設爲勾選。

4. **裝置初始化成功鈴聲:** 使用者勾選這個裝置可在裝置初始化成功後，觸發話機鈴聲以通知使用者裝置己備妥。預設爲不勾選。

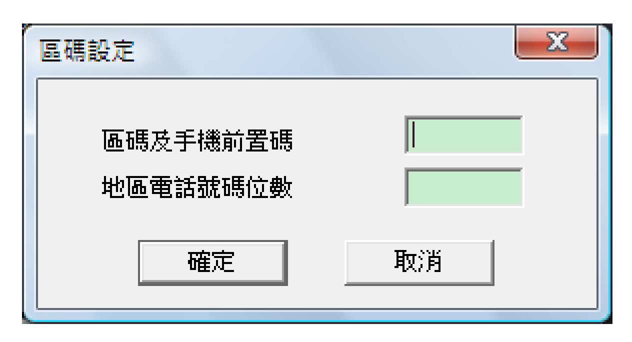
5. **拿起、掛上話機時自動顯示、隱藏 Skype 視窗:** 使用者勾選這個設置，SkyATA-101 將會根據話機被拿起、掛上話機時自動顯示、隱藏 Skype 視窗。電話掛上時，會自動隱藏 Skype 視窗。電話拿起時，會自動顯示 Skype 視窗。預設爲勾選。

6. **呼叫延時**
   使用者如在撥出的電話號碼後加"#"，SkypeOut 電話立即撥出。也可利用呼叫延時增加電話號碼撥出時間，如輸入 5 且未在撥出的電話號碼後加"#"，SkypeOut 電話會在 5 秒後撥出。
   預設為 5 秒。

7. **路由:** 使用者啓動此功能後，SkyATA-101 軟體會在使用者撥出的電話號碼前加入填入的數字。預設爲不啓動。

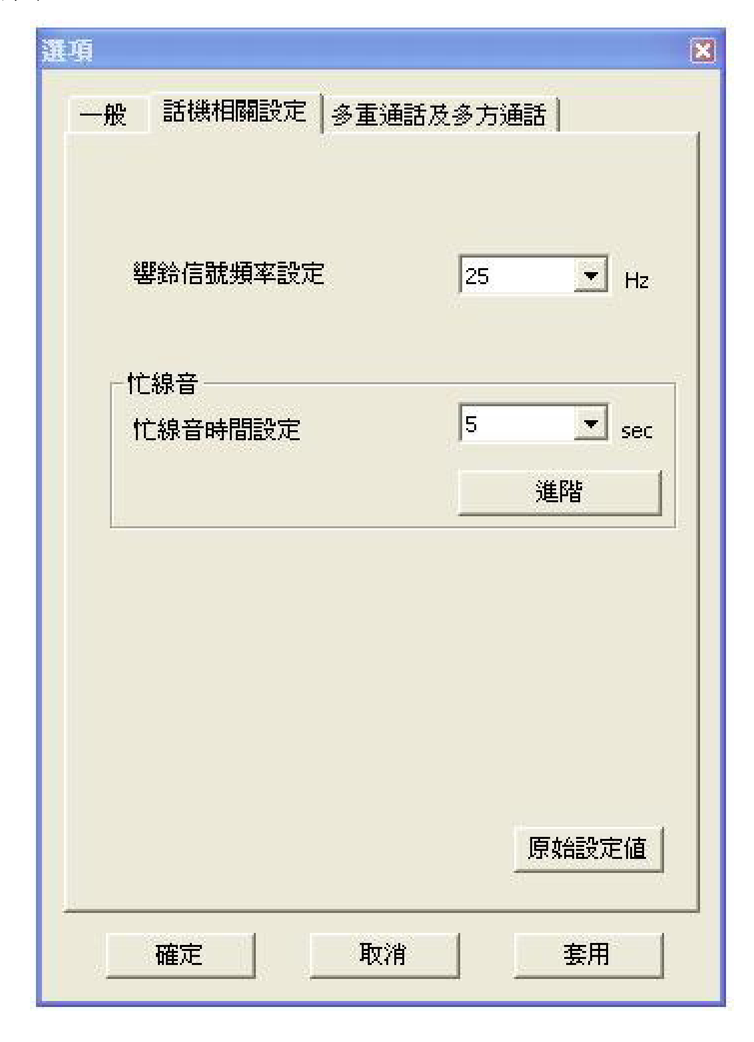
8. **SkypeOut 國碼**
   使用者可選好所待國家的國際電話代碼，之後在撥打此國家境內 SkypeOut 號碼時毋須加國碼。
   預設國碼依使用者電腦作業系統語言而異。舉例來說，繁中作業系統預設國碼為+886(台灣)。

9. **區碼：**目前僅支援台灣,中國大陸，美國及加拿大區碼。使用者在啓動區碼功能時除了要勾選區碼選項外，還要選取所在地正確區碼。之後在撥打當地 SkypeOut 號碼時毋須加區碼。SkyATA-101 程式已盡可能蒐集完整區碼，若有區碼遺落或新增，使用者可按新增按鍵去新增以免電話號碼錯誤撥出，之後在區碼設定視窗(如下圖)，填入欲新增區碼或手機前置碼及當地號碼或手機號碼位數並按確定即可。



4.3.3 話機相關設定頁說明

提供話機相關功能的選項設置，包含了響鈴信號頻率設定的選擇、忙線音時間設定調整以及忙線音進階設定(忙線音的國別選擇、忙線音的參數設定)等相關設置。如下圖所示:



1. **響鈴信號頻率設定:** 支援 20、25、30、50Hz 等 4 種響鈴信號頻率提供使用者，依據所使用的話機選擇適當響鈴信號頻率。通常在美國所採用的響鈴信號頻率為 20Hz。在歐洲代表性的響鈴信號頻率為 25Hz。世界上大部份的國家所使用的響鈴信號頻率範圍為 20～50Hz。預設為 25Hz。
2. **忙線音時間設定:** 供使用者選擇適當的忙線音撥放時間，最短 5 秒，最長為 120 秒。預設為 5 秒。使用者聽到忙線音撥放的時機如下：

- 使用者拿起話筒，Skype 狀態為離線。
- 使用者撥打 Skype 聯絡人，但聯絡人離線。
- 使用者撥打未建立或者錯誤的 Skype 速撥碼聯絡人。

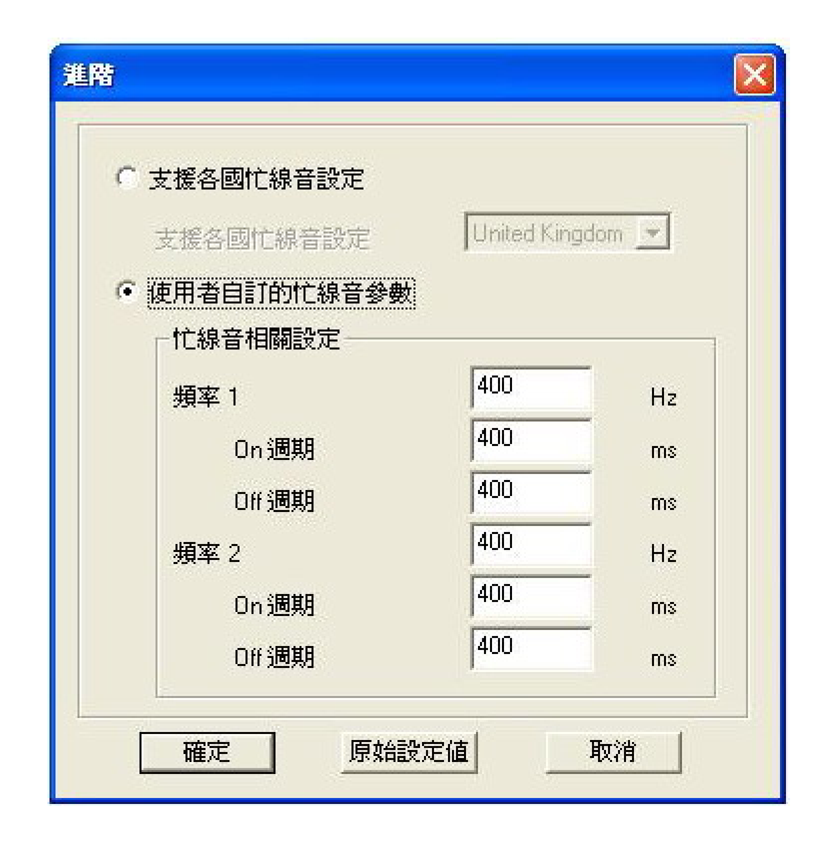
■ 使用者與 Skype 聯絡人通話中，聯絡人先掛上話機。

3. **忙線音進階設定:**

使用者可以從選擇國家欄位，根據自己所在國家選擇熟悉的忙線音。當使用者無法從選擇國家欄位找到自己的國家，而且使用者知道當地適合的忙線音，SkyATA-101 允許使用者自己設定忙線音的參數。然後按下 **"確定"** 鍵。在一般應用下，使用者不需要去更改忙線音設定。

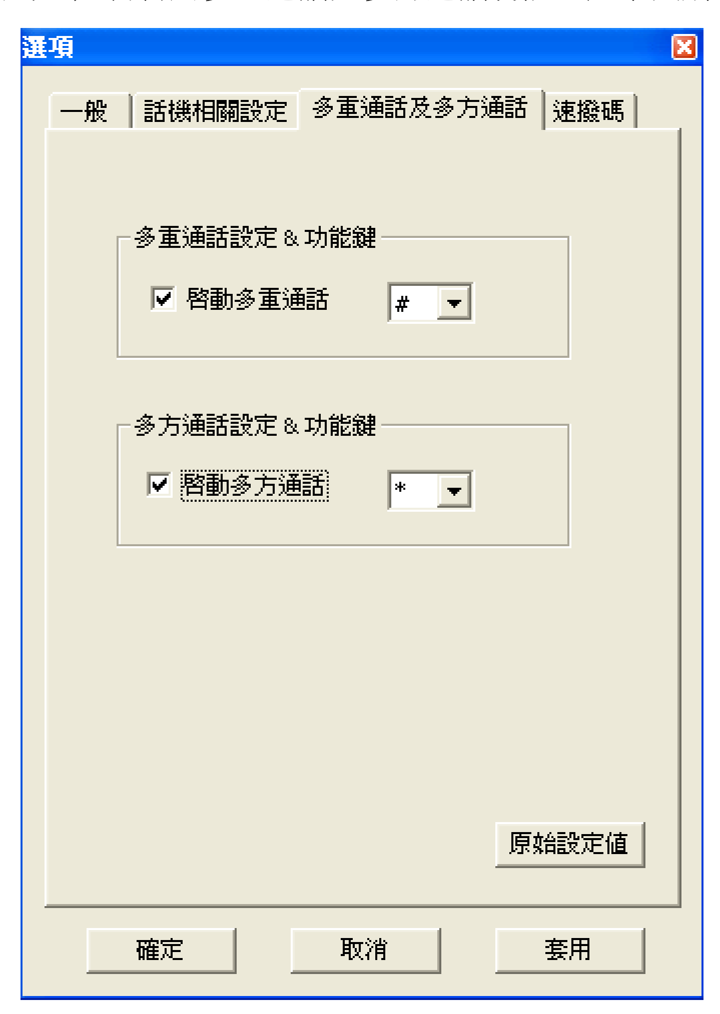
這個特性也允許使用者將 SkyATA-101 連接到交換機(PBX)時，可以設定適合的忙線音。藉由選擇國家，SkyATA-101 裝置將會主動產生符合當地公眾電信網路所支援的忙線音頻與節奏。有時候，使用者的交換機(PBX)忙線音與所在國家大部分的交換機忙線音未必相同，如此使用者可能面臨即使已選擇了國家忙線音，但忙線音偵測仍有問題且非熟悉的忙線音，此時可以勾選"使用者自定的忙線音參數"分別設定各個參數(如下圖)，然後按下"確定"鍵，忙線音參數值即儲存好並可使用。

預設忙線音國別與參數是英國，SkyATA-101 共支援 23 個忙線音國別。



4.3.4 多重通話及多方通話設定頁說明


供使用者個別勾選是否啓用多重通話與多方通話功能。如下圖所示:

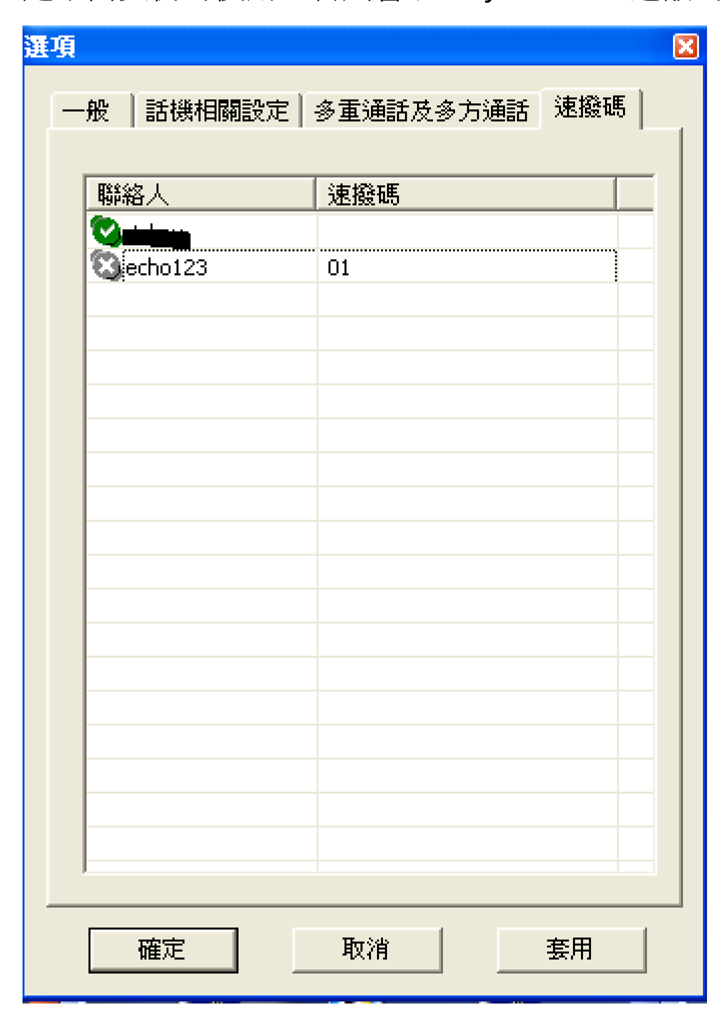


1. **啓動多重通話設定:** 供使用者勾選是否啓用多重通話功能。使用者可勾選啓用多重通話功能，同時最多與 9 個被保留的 Skype 聯絡人一對一通話，並在被保留的 Skype 聯絡人通話中循環切換通話對象。詳細的操作說明請參照使用手冊 4.10 章節。預設爲不勾選多重通話功能。若勾選啓用多重通話功能，功能鍵爲“#”字鍵。

2. **啓動多方通話設定:** 供使用者勾選是否啓用多方通話功能以及選用特定的通話保留鍵。使用者可勾選啓用多方通話功能，同時與最多 4 個 Skype 聯絡人進行一對多的會談(Conference)。詳細的操作說明請參照使用手冊 4.11 章節。預設爲不勾選多方通話功能。若勾選啓用多方通話功能，功能鍵爲“＊”字鍵。

4.3.5 速撥碼設定頁說明

Skype 在 4.0 版本後不支援速撥碼，使用者可透過此頁面，作 Skype 帳號及 SkypeOut 號碼速撥碼設定，速撥碼支援一到五個數字。若使用者使用 Skype4.0 以前版本並已在 Skype 介面設定一些速撥碼，假如這些設定與 SkyATA 速撥碼設
定不衝突仍可使用。否則會以 SkyATA-101 速撥碼設定為優先。如下圖所示：



4.4 建立 Skype 通話

使用 SkyATA-101 播打網路電話:

1. 拿起話機，聽到撥號音後直接按下Skype聯絡人的快速撥號鍵，Skype會顯示使用者所按的快速撥號鍵，3秒後SkyATA-101會自動啟動Skype撥打該聯絡人。或者拿起話機，聽到撥號音後直接按下Skype聯絡人的快速撥號鍵 + “#”鍵，Skype會顯示使用者所按的快速撥號鍵且SkyATA-101會立刻自動啟

動Skype撥打該聯絡人。

2. 使用Skype視窗介面點選聯絡人之後再按撥打鍵，拿起話筒等待撥打的聯絡人接聽。

3. 若撥打的Skype聯絡人沒有接聽電話，使用者會聽到忙線音，關於其他忙線音產生的情形請參考忙線音時間設定的章節。

注意事項: 使用者可以為聯絡人設定一組快速撥號號碼，請參考 **4.3.5** 速撥碼設定頁。

4.5 建立 SkypeOut™通話

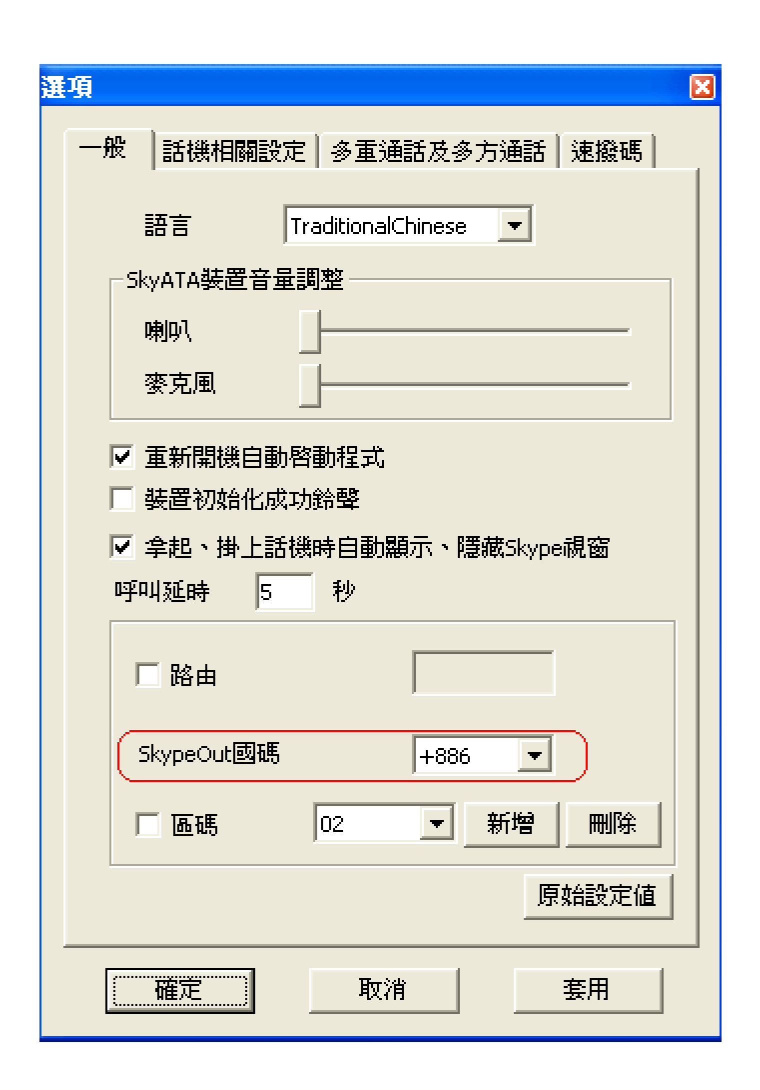
使用者可以上 Skype 網站(www.skype.com)去申請 SkypeOut 的額度。申請完成之後，使用者登入 Skype 將會在 Skype 視窗下看到您所申請的 SkypeOut 額度，您可以用比一般電話費率還要便宜的費率去撥打長途電話、行動電話或是國際電話。

以下列方式去建立 SkypeOut 通話：

1. 使用者可先為SkypeOut聯絡人設定1至2碼快速撥號鍵(參考SkyATA-101使用手冊第二章)。拿起話機，聽到撥號音後直接按下SkypeOut聯絡人的快速撥號鍵，Skype會顯示使用者所按的快速撥號鍵，3秒後SkyATA-101會自動啓動Skype撥打該聯絡人。或者，拿起話機，聽到撥號音後直接按下SkypeOut聯絡人的快速撥號鍵 + “#”鍵，Skype會顯示使用者所按的快速撥號鍵且SkyATA-101會立刻自動啓動Skype撥打該聯絡人。

2. 使用Skype視窗介面點選所要撥打SkypeOut聯絡人之後再按撥打鍵，拿起話筒等待撥打的聯絡人接聽。

3. 使用者可以拿起話筒，在聽到撥號音後，直接按下"00" (或 "+") + 國碼 + 區碼 + 電話號碼 (請省略區碼或行動電話號碼的第一個"0")， 撥完足夠號碼後，SkyATA 會自動啓動 Skype 撥打該 SkypeOut 號碼(此智慧型撥出，目前僅支援台灣及中國大陸號碼)，或者加按“#”鍵或等待呼叫延時 5 秒，SkyATA 會立刻自動啓動 Skype 撥打該 SkypeOut 號碼。當使用者已在 SkyATA 系統工作列點擊"選項"並在"一般"頁面選擇 SkypeOut 國碼後，在撥打 SkypeOut 電話時，可以直接撥打區碼 + 電話號碼，可省略"00 + 國碼"。如下圖所示:



4. 若撥打的SkypeOut聯絡人沒有接聽電話，使用者會聽到忙線音，關於其他忙線音產生的情形請參考忙線音時間設定的章節。

4.6 接聽 Skype/SkypeIn™通話

1. 當電話機鈴響時，拿起話機便可進行通話。
2. 當電話機鈴響時，按下Skype視窗介面的接聽圖示拿起話筒便可進行通話。
3. 通話中，若遠端聯絡人先結束通話時，使用者會聽到忙線音。

4.7 結束 Skype 通話

使用者可掛上話機或按下 Skype 視窗的掛斷圖示來結束 Skype 通話。

4.8 使用 Skype 語音信箱

1. 使用者向 Skype 購買語音信箱服務後，使用者在聯絡人清單選擇一個帳號，按滑鼠右鍵並選擇傳送留言，即可主動留言給選擇的聯絡人。如果使用者啓動語音信箱，當使用者沒有回應來電時，對方即可在該使用者的語音信箱進行留言。

2. 使用者可以拿起話筒和點擊 Skype 主要選項的通話紀錄去檢查是否有語音信箱留言，此時使用者可以點擊播放鍵或停止鍵去聽取語音信箱的留言，如下圖所示。當留言播畢，電話即會回到撥號音，使用者可選擇聽取下一通留言或撥打電話。





4.9 Skype 來電顯示

SkyATA-101 現在已可支援 Skype Type 1 FSK 來電顯示。如果將 SkyATA-101 連接到支援 FSK 來電顯示的話機，當有 Skype 聯絡人來電時，使用者可以在電話掛機的狀態從話機螢幕知道該聯絡人的 Skype 帳號。如下圖所示，SkyATA-101 提供包含呼叫著的 Skype 帳號、呼叫者的 Skype 速撥號碼和撥打的時間等資訊。

呼叫者的 Skype 速撥號碼只有在使用者有設定該呼叫者的 Skype 速撥號碼時才會被顯示。經由此功能，使用者可以知道該呼叫者的速撥號碼並回撥給該聯絡人，不需要再回到電腦前尋找速撥碼。使用者也可以透過電話的重播功能去回撥給該呼叫者。

SkyATA 的來電顯示時間是被呼叫者電腦設定的當地時間，顯示時間決定於電話機時間顯示格式及話機是否可顯示時間。

Skype 速撥號碼有兩種設定方式**:**Skype 4.0 以前版本可在 Skype 介面設定**;**Skype 4.0 以後版本不支援此功能，使用者可參考速撥碼設定頁在 SkyATA-101 程式介面做設定。若一 Skype 帳號同時在 Skype 介面及 SkyATA-101 程式介面做設定，SkyATA-101 的來電顯示將顯示 SkyATA-101 程式介面的設定。



4.10 建立 Skype 多重通話

使用者須先在選項對話框之多重通話及多方通話設定中勾選啓用多重通話功能，其功能鍵爲“#”。啓用多重通話功能可讓使用者以切換鍵同時與最多 9 位 Skype 聯絡人輪流進行一對一通話，但須在 Skype 通話被撥出或接聽後進行。

注意事項(重要):

請不要交替使用 Skype 視窗介面與電話鍵盤來建立通話。

例如：當使用者透過 Skype 視窗介面來建立通話以後，這時使用者將會發現電話鍵盤失效，此時電話機只單純作爲一般耳機、麥克風使用，使用者這時如果需要建立多重通話或是多方會談就必須透過 Skype 視窗介面來完成，直到使用者掛上電話機再直接拿起話筒之後 SkyATA-101 在電話機上所定義的功能鍵將會再次啓動。

4.10.1 建立多重通話

1. 當使用者撥出或接聽Skype通話中，按下功能鍵"#"，則目前Skype通話會被保留，且使用者會聽到撥號音以指示使用者可直接按撥下一位Skype聯絡人之快速撥號鍵 +"#"鍵來建立另一Skype通話。以此類推，使用者可重覆按下"#"鍵來保留並建立最多與9個Skype聯絡人通話。

2. 使用Skype視窗介面建立多重通話，拿起話筒即可進行多重通話。(注意:請不要交替使用Skype視窗介面與電話鍵盤來建立通話)

3. 當在撥打第2通以上之多重通話，若被撥打的聯絡人沒有接聽電話或中途掛斷電話，使用者會聽到3秒的忙線音；若僅有1通多重通話時，忙線音撥放的時間會根據忙線音時間設定。關於其他忙線音產生的情形請參考忙線音時間設定的章節。

4.10.2 在多重通話中切換

當使用者建立多個 Skype 通話後，按下多重通話功能鍵"＃"，使用者將會聽到撥號音然後再次按下 "＃"便可切換到下一個被保留的 Skype 通話。多重通話切換的順序爲當初通話被建立的順序，且最後一個被保留的 Skype 通話會被循環地切換到第一個被保留的 Skype 通話。

4.10.3 掛斷多重通話

1. 使用者在 SkyATA 多重通話模式下，通話中按下"＊"鍵來掛斷目前的 Skype 通話。結束通話後使用者將會聽到撥號音然後再次按下"＃"便可切換到下一個被保留的 Skype 通話或是繼續建立下一通通話。

2. 在撥出過程中按下"＊"鍵來取消目前的撥號，使用者將會聽到撥號音然後再次按下 "#"便可切換到下一個被保留的 Skype 通話或是繼續建立下一通通話。

3. 當使用者撥打給 Skype 語音信箱啓動之聯絡人，若聯絡人沒有接受此通話，通話進入語音信箱，此時使用者可以按"＊"鍵或功能鍵"＃"來結束此通通話，使用者將會聽到撥號音然後再次按下"＃"便可切換到下一個被保留的 Skype 通話或是繼續建立下一通通話。

4. 當使用者撥打給電話答錄機啓動之聯絡人，若聯絡人沒有接受此通話，通話

進入答錄機留言，此時使用者可以按“＊”鍵來結束此通通話，使用者將會聽到撥號音然後再次按下“＃”便可切換到下一個被保留的 Skype 通話或是繼續建立下一通通話。

5. 使用者多重通話模式下掛上話機，則可以掛斷所有已建立的通話。

4.11 建立 Skype 多方通話

使用者須先在選項對話框之多重通話及多方通話設定中勾選啓用多方通話功能。啓用多方通話功能可讓使用者以功能鍵“＊”建立同時與 4 位 Skype 聯絡人進行一對多通話，但須在 Skype 通話被撥出或接聽後進行。

注意事項(重要):

請不要交替使用 Skype 視窗介面與電話鍵盤來建立通話。

例如：當使用者透過 Skype 視窗介面來建立通話以後，這時使用者將會發現電話鍵盤失效，此時電話機只單純作爲一般耳機、麥克風使用，使用者這時如果需要建立多重通話或是多方會談就必須透過 Skype 視窗介面來完成，直到使用者掛上電話機再直接拿起話筒之後 SkyATA-101 在電話機上所定義的功能鍵將會再次啓動。

4.11.1 建立多方通話

1. 當使用者撥出或接聽 Skype 通話中，按下多方通話功能鍵“＊”，目前 Skype 通話會被保留，且使用者會聽到撥號音以指示使用者可撥另一 Skype 聯絡人快速撥號鍵 +“#”鍵來撥出，撥通後多方通話即建立完成。以此類推，使用者可重覆按下功能鍵“＊”來保留並建立最多 4 位 Skype 聯絡人同時通話。

2. 使用Skype視窗介面建立多方通話，拿起話筒即可進行多方通話。(注意:請不要交替使用Skype視窗介面與電話鍵盤來建立通話)

3. 在多方通話過程中，如果有任何聯絡人掛斷電話或離線，這時將會聽到3秒的忙線音，此時的忙線音不因忙線音時間設定而變。若僅有兩位Skype使用者做多方通話時，忙線音撥放的時間會根據忙線音時間設定。關於其他忙線音產生的情形請參考忙線音時間設定的章節。

4. 當使用者撥打給Skype語音信箱啓動之聯絡人，若聯絡人沒有接受此通話，通話進入語音信箱，此通電話將不會加入多方通話，此時使用者可以按“＊”鍵來結束此通通話，使用者將會聽到撥號音然後再次按下“＊”便可切換回多方通話或是繼續邀請下一位聯絡人。

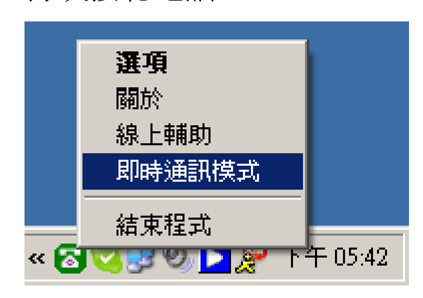
5. 當使用者撥打給電話答錄機啓動之聯絡人，若聯絡人沒有接受此通話，通話進入答錄機留言，此時多方通話依然會成功建立，請注意此時多方通話內容將會被答錄機紀錄下來，建議使用者結束此多方通話並重新建立多方通話。

4.11.2 掛斷多方通話

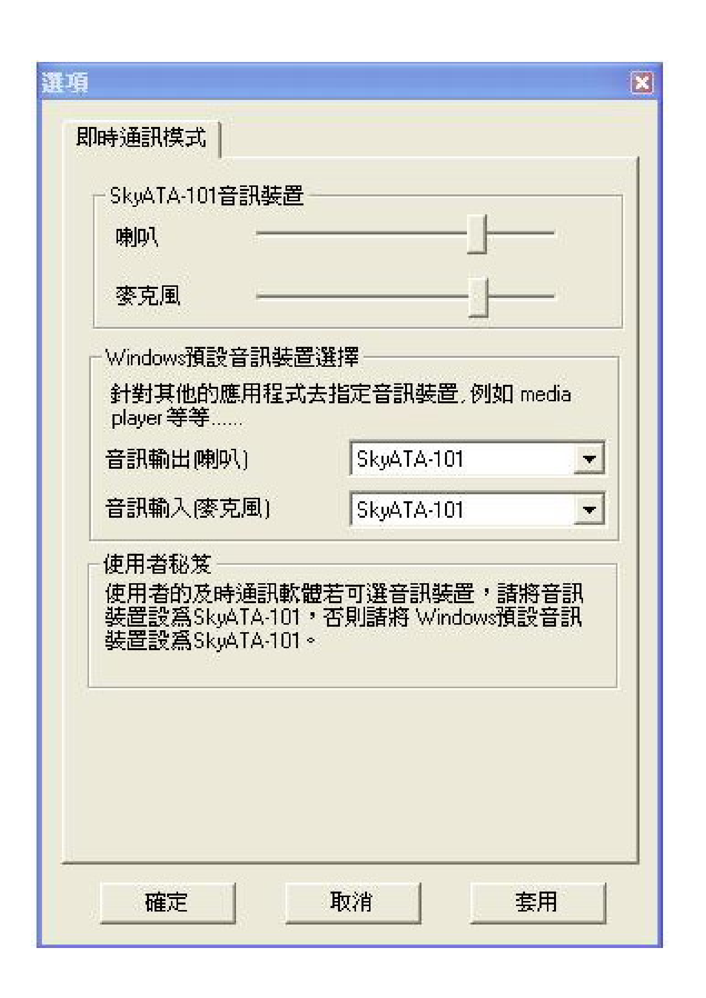
使用者可在 SkyATA-101 多方通話模式下，掛上電話即可掛斷目前的多方通話。

4.12 即時通訊模式

使用者可用 SkyATA-101 作爲其他即時通訊的音訊裝置，如美國線上 AOL 即時通訊 AIM, 微軟即時通 MSN, Yahoo! 奇摩即時通訊,…..等。使用者點擊微軟視窗桌面右下角系統工作列 SkyATA-101 圖示，並且選擇 “即時通訊模式” 去開啓 SkyATA-101 其他即時通訊應用模式。注意：使用者無法透過電話按鍵撥打或接聽電話。



有些即時通訊軟體的應用介面中可選擇音訊裝置，如 Skype 和 Yahoo!奇摩即時通訊。使用者需先確認 SkyATA-101 裝置已接妥至電腦 USB 埠，在即時通訊中設定 SkyATA-101 作爲音訊裝置後，使用者將可透過 SkyATA-101 所接的電話與從電腦上撥打或接聽的聯絡人通話。若所使用的即時通訊軟體中沒有應用介面去設定音訊裝置時，使用者可將電腦系統音訊裝置設定爲 SkyATA-101。但此時電腦所撥放的音樂也將會由外接的話筒輸出。電腦系統音訊裝置設定也可藉由 SkyATA-101 系統工作列之選項頁中，調整音訊輸出及輸入裝置爲 SkyATA-101 後，再點擊“確定”或“套用”即可，如下圖：


選項
即時通訊模式
SkyATA-101音訊裝置
喇叭
麥克風
Windows預設音訊裝置選擇
針對其他的應用程式去指定音訊裝置, 例如 media player 等等......
音訊輸出(喇叭)
SkyATA-101
音訊輸入(麥克風)
SkyATA-101
使用者秘笈
使用者的及時通訊軟體若可選音訊裝置，請將音訊裝置設為SkyATA-101，否則請將 Windows預設音訊裝置設為SkyATA-101。
確定
取消
套用

5. 常見問題（FAQs）

關於使用 SkyATA-101 產品遇到的問題，請參考常見問題(FAQ)目錄、用戶使用手冊或者是線上輔助文件來進行疑難排除。

Q1: SkyATA-101 已經正確的安裝在電腦的 USB 端口，為什麼仍無法正常操作?

A: SkyATA-101 與一般的 USB 裝置如 USB 鍵盤或 USB 滑鼠不同，此裝置需要從 USB 端口取得 5V, 500mA 電源。假如 SkyATA-101 已經正確的安裝在電腦的 USB 端口，卻無法正常操作，使用者可嘗試將此裝置改插到其他電腦 USB 端口，或換一條品質較好的 USB 綫或透過帶足夠電源的 USB Hub(集綫器)連接此裝置和電腦。

我們發現有些電腦的 USB 端口是經過主機板跳線接到電腦前面板，若接線品質不良可能造成 SkyATA-101 無法正常操作。此時可以換另一個 USB 端口試試看或者經由 帶足夠電源的 USB 集線器連接 SkyATA-101。

Q2:在使用者安裝並啟動 SkyATA-101 及 Skype 3.6.0.248 或以上版本後，使用者可能會發現一個點這兒決定 Skype 是否接受/拒絕 SkyATA-101 的視窗，此時使用者須要手動去允許 SkyATA-101 使用 Skype。不然 SkyATA-101 無法被 Skype 接受使用並正常運作. 此一改變是因為 Skype 在 3.6.0.248 或以上版本，變更管理 API 存取控制。



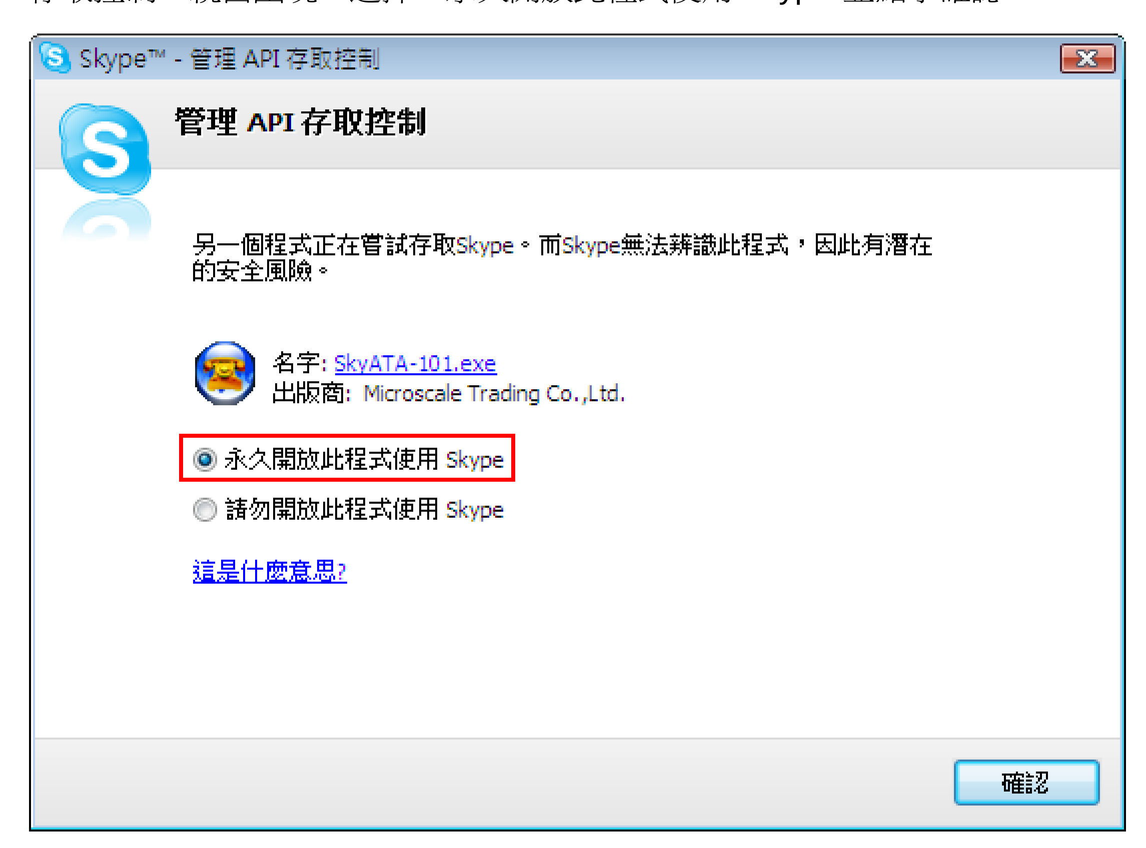
A: 使用者可以依照以下步驟手動去允許 SkyATA-101 使用 Skype:

(a)在 SkyATA-101 及 Skype 3.6.0.248 或以上版本安裝並啓動後，使用者可能會發現一個點這兒決定 Skype 是否接受/拒絕 SkyATA-101 的視窗(如上)，

此視窗僅出現三秒，假如使用者點擊此視窗將可發現 Skype 主選單多出一個未處理事項及一個對 SkyATA-101.exe 外掛軟體授權，如下圖所示。使用者若未發現一個對 SkyATA-101.exe 外掛軟體授權，可以點擊未處理事項即可看到此授權詢問。



(b)在在外掛軟體授權處點擊 SkyATA-101.exe，然後一個 Skype ”管理 API 存取控制”視窗出現，選擇”永久開放此程式使用 Skype"並點擊確認。



Q3: 為什麼 SkyATA-101 程式在 Windows Vista 作業系統中安裝好後，

SkyATA-101 無法立即使用?

A: Windows Vista 由於安全性考量，當 SkyATA-101 程式安裝完成後，使用者需要再次開啓 SkyATA-101 程式。可參考下述路徑啓動程式，微軟視窗左下角點選開始→程式集→SkyATA-101，或點選微軟桌面上 SkyATA-101 圖示。而 Windows XP 與 Windows 2000 使用者，當 SkyATA-101 程式安裝完成後會自動啓動 SkyATA-101 程式。

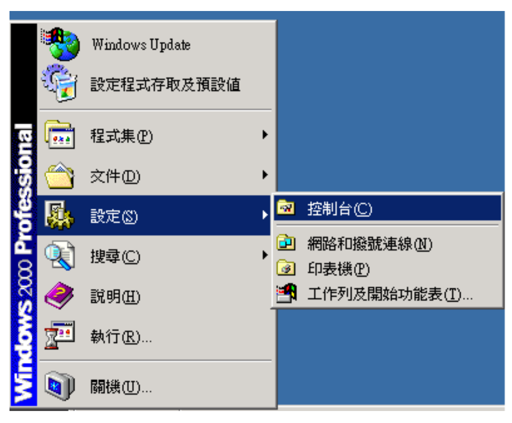


Q4: 如何知道 SkyATA-101 是否正確安裝完成?

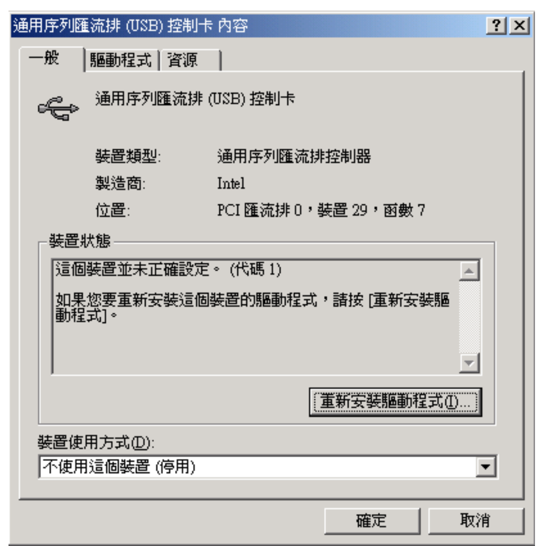
A: 檢查微軟視窗桌面右下角系統工作列 SkyATA-101 圖示是否爲，或是將滑鼠游標移到系統工作列 SkyATA-101 圖示之上，這時會有個提示字句”SkyATA-101”即代表 SkyATA-101 安裝完成。 再者您可以拿起您的電話聽筒，可以聽到撥號音，即代表安裝完成。

Q5: 爲什麼 SkyATA-101 在我的電腦某些 USB 接口無法正常使用?

A: 在某些 Windows 2000/XP 的電腦系統，USB2.0 接口可能未安裝好驅動程式，因爲在支援 USB2.0 電腦系統之前，Windows 2000/XP 作業系統已經上市。微軟新的 Service Pack 已支援 USB2.0。使用者可由微軟網站搜尋 USB/FAQ 或連至 http://www.microsoft.com/taiwan/whdc/system/bus/USB/USBFAQ_intro.mspx 找到相關資訊。使用者可由系統裝置管理員確認 USB2.0 驅動程式是否安裝成功。可參考以下圖示去更新驅動程式,然後 SkyATA-101 就可正常使用

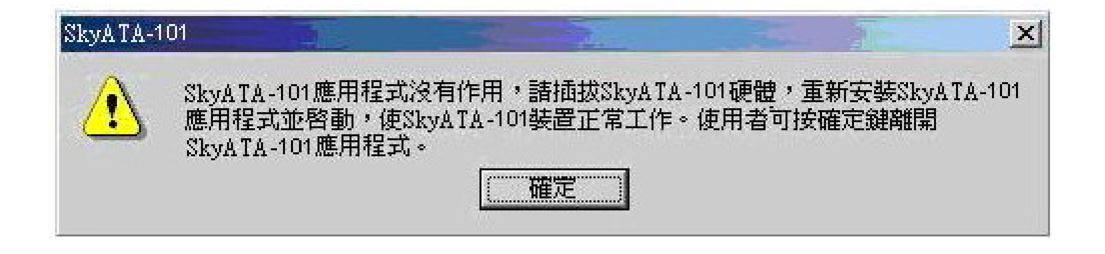






Q6:在某些電腦，當使用者第一次將 **SkyATA-101** 插進電腦的 **USB** 接口，作業系統會出現一個訊息要求使用者重新開機才能正常使用此裝置。使用者是否應該重新開機才能有效使用 **SkyATA-101**?

A: 當系統出現重新開機訊息的時候，使用者可以忽略它，不需要重新開機，而是繼續安裝 SkyATA-101 軟體，然後就可以正常使用 SkyATA-101。但是在某些 Windows 2000 的系統，使用者有可能在 SkyATA-101 軟體安裝完成後，碰到如下圖的警告訊息。此時使用者只須要點選確定鍵並插拔 SkyATA-101 硬體或重新開機，重新安裝並啓動 SkyATA-101 程式，然後即可正常使用 SkyATA-101。



Q7: 爲什麼在我成功安裝完 **SkyATA-101** 硬體以及軟體之後，我仍然無法使用 **SkyATA-101?**

A: 當 SkyATA-101 AP 啓動後，Skype 會顯示一個警告視窗"另一個程式正試圖使用 Skype"來提示使用者做決定。這時如果您選擇了"請勿開放此程式使用 Skype"，您將無法使用 SkyATA-101。如果您想繼續使用 SkyATA-101 請到 Skype 主選單功能 → 設定選項，此時會跳出一個設定視窗，然後再點選隱私 → 相關事項 → 管理其他程式使用 Skype 的權限，這時會跳出一個"管理 API 存取控制"視窗，在此視窗中找到"SkyATA-101.exe"並點選，您可以按變更按鈕來改變允許 SkyATA-101 使用 Skype，或者是選擇移除，等待下次啓動 SkyATA-101 時再次選擇允許使用 Skype；如此 SkyATA-101 將可以正常使用。下列爲範例圖示:

假如使用者不想每次重新開機都會出現 Skype 的警告訊息，使用者可以選擇"永久開放此程式使用 Skype"


Skype?- voip
檔案(Z) 檢視(Y) 聯絡人(X) 功能(W) 通話(V) 說明(U)
新增聯絡人 搜尋 撥打電話
VOIP
聯絡人 撥號
Skype 通話測試
GB
開啓多方通話(P)...
SkypeOut
SkypeIn
語音信箱(Q)
來電轉接(R)...
發送手機簡訊(T)
鈴聲(U)
將 Skype 介紹給朋友(Y)...
最近的文字訊息(V)
標註聊天室(W)
選擇語言(X)
設定選項(Z)...
上線
5,285,882 個用戶正在線上


Skype
總覽
隱私
通知視窗
播放鈴聲
音效裝置
鍵盤
連線
來電轉接
及 語音信箱
視訊 (BETA)
更新
手機簡訊
進階
隱私
允許哪些人撥號給我
任何人都可以撥給我
只有在我的聯絡人名單上的人可以撥給我
只有得到我授權的人可以撥給我
允許哪些人傳即時訊息給我
任何人都可以傳即時訊息給我
只有在我的聯絡人名單上的人可以傳即時訊息給我
只有得到我授權的人可以傳即時訊息給我
保存聊天紀錄時間: 永久
刪除紀錄
允許我的使用狀態被顯示在網頁上 了解更多
相關事項
管理其他程式使用 Skype 的權限
管理封鎖清單
確定
取消


Skype?- 管理 API 存取控制
管理 API 存取控制
名字: SKYATA-101.EXE
出版商:
不開放使用 Skype
變更
移除
確認



Q8: 為什麼 SkyATA-101 初始化錯誤?

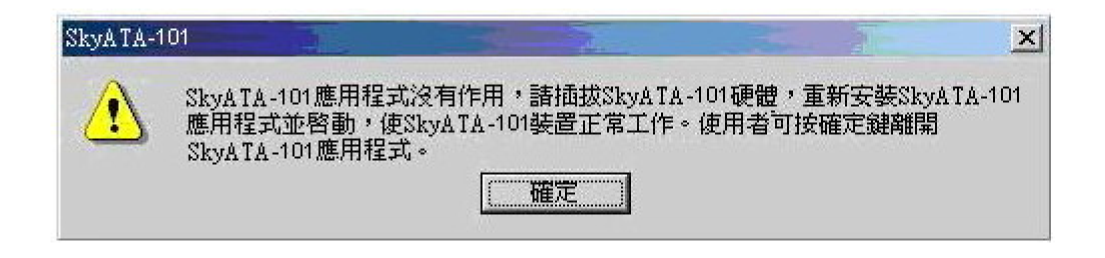
A: 請掛上電話機話筒，並按重試或重新啟動 SkyATA-101 程式。

Q9: 為什麼在 Windows 2000 下，SkyATA-101 裝置在某些 USB 連接埠上無法正常使用?

A: 在 Windows 2000 系統下，我們強烈建議使用者第一次將 SkyATA-101 裝置連接到電腦 USB 埠後，即刻進行 SkyATA-101 應用程式的安裝。如果使用者第一次將 SkyATA-101 裝置連接到電腦 USB 埠並沒有馬上安裝 SkyATA-101 程式。下次使用者若要開始安裝 SkyATA-101 程式時，需記住最早將 SkyATA-101 裝置連接到哪一個電腦 USB 埠，使用者需確認位置無誤後再開始安裝。

在某些情況下，使用者將 SkyATA-101 裝置連接到第一個 USB 埠後並沒有馬上安裝 SkyATA-101 的應用程式，而將 SkyATA-101 裝置拔出換連接到第二個 USB 埠，接著進行 SkyATA-101 應用程式的安裝；安裝完成後 SkyATA-101 動作是正常的。但是如果使用者下次要使用 SkyATA-101 時，又將 SkyATA-101 裝置連接到第一個 USB 埠，這時 SkyATA-101 將會無法正常使用，SkyATA-101 應用程式會提示使用者，再次安裝 SkyATA-101 應用程式來排除此問題。如果使用者仍無法解決問題，也可以參考 FAQ2 的說明。

這個問題只會出現在 Windows 2000 的作業系統。



Q10: 爲什麼在我有電話撥打進來的時候電話機沒有鈴聲?

A: (a) 請確認 SkyATA-101 是否成功安裝完成，參考 FAQ1。

(b) 請確認響鈴信號頻率設定是否有與所使用之電話機或交換機(SkyATA-101 連結交換機應用)規格相同。

(c) 請嘗試以不同的電話機來測試，因爲有些電話機有特殊的負載需求。

Q11: 爲什麼當我拿起話機後沒有聽到撥號音?

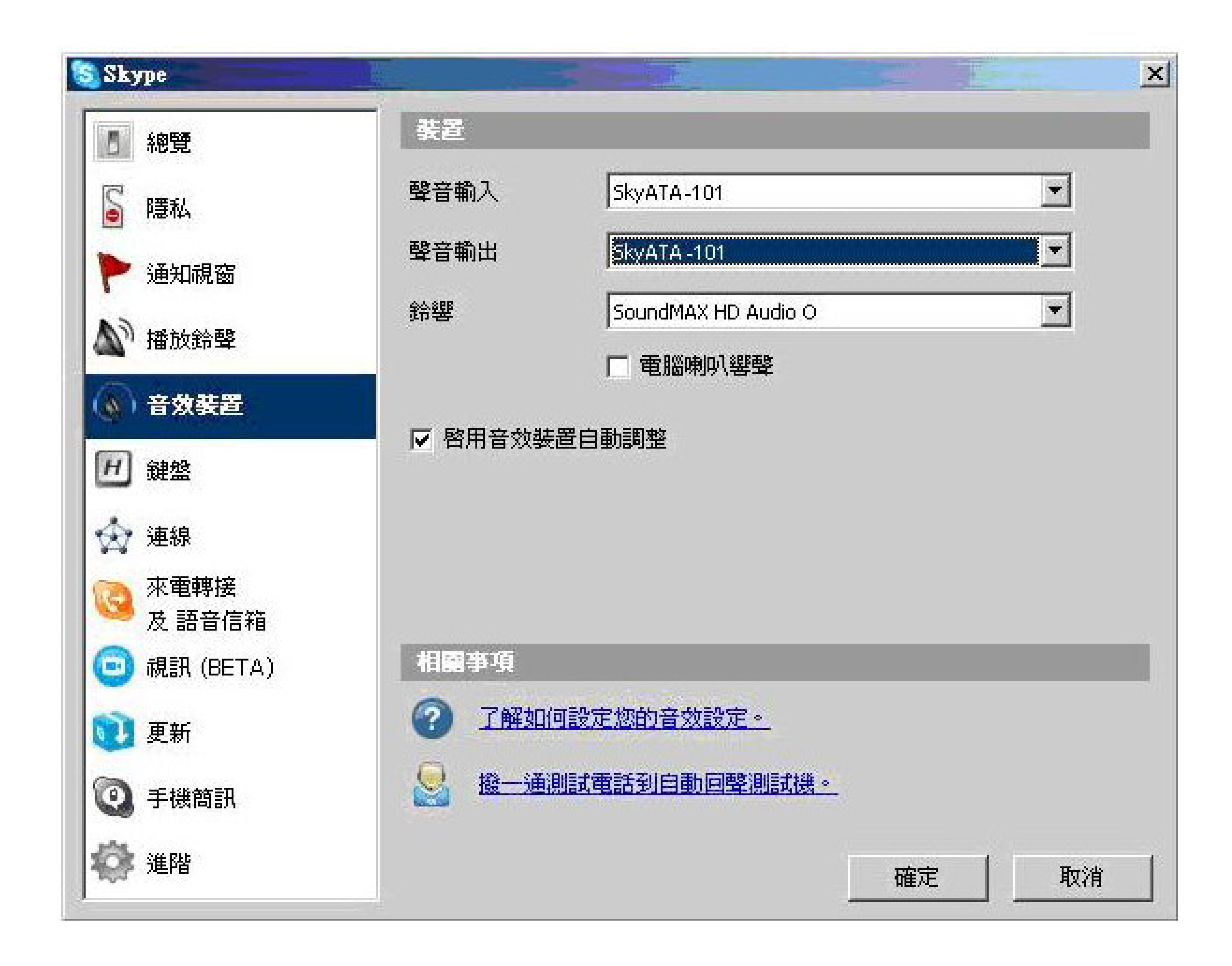
A: (a) 請確認 SkyATA-101 是否成功安裝完成，參考 FAQ4。

(b) 請確認 Skype 音效裝置的聲音輸入及聲音輸出是選擇 SkyATA-101 裝置，請參考 FAQ9。

(c) 請檢查您的電腦是否已進入省電模式。若您的電腦已進入省電模式。您需要將電腦從省電模式切回到正常狀態，並且 SkyATA-101 程式將會重新初始化。當 SkyATA-101 程式正在初始化時，請記得確認電話機在掛機狀態。

Q12: 當我拿起話筒進行通話並且 Skype 視窗顯示通話中，爲什麼話筒沒有聲音應該如何處理?

A: 請確認 Skype 音效裝置的聲音輸入及聲音輸出是選擇 SkyATA-101 裝置，請到 Skype 主選單→功能→設定選項，此時會跳出一個設定視窗，然後再點選音效裝置即可進行確認。



Q13: 當我將 SkyATA-101 裝置插入電腦的 USB 埠以後，爲什麼我便無法從電腦喇叭聽到聲音，應該如何處理?

A: 到控制台“聲音及音訊裝置內容”視窗裡調整音效輸入及輸出裝置爲您想要的裝置即可。



Q14: 在我重新插拔 SkyATA-101 裝置後，我需要重新啓動電腦嗎?

A: 您不需要重新啓動電腦，但是我們建議您重新啓動 SkyATA-101 程式與 Skype。

在重新啓動 SkyATA-101 程式之前請先確定您的 SkyATA-101 裝置已插入 USB 埠中。在您要拔出 SkyATA-101 裝置前，建議您先結束 SkyATA-101 應用程式。

Q15: 我要如何移除 SkyATA-101 應用程式?

A: 請先關閉 SkyATA-101 應用程式，然後到控制台的新增移除程式去移除 SkyATA-101 應用程式，或是到開始功能表裡使用者所安裝的 SkyATA-101 目錄中點選“Uninstall”即可。

Q16: 當我在撥打 SkypeOut 時如何撥 “+” ?

A: 您可以使用“ 00” 來取代“+”。

Q17: 為什麼當我安裝 SkyATA-101 裝置以後，我的電腦無法啓動?

A: 請檢查您的 BIOS 開機選項設定，開機裝置請不要選擇以 USB 裝置來啓動電腦。您可以參考您的主機板使用手冊來進行設定。

Q18: 我要如何得知 SkyATA-101 應用程式的版本?

A: 在微軟視窗桌面右下角系統工作列中點選 SkyATA-101 應用程式的圖示之後再點選"關於"即可。

Q19: 爲什麼 SkyATA-101 在微軟視窗桌面右下角系統工作列的圖示會顯示硬體裝置啓用失敗?

A: (a)可能是 SkyATA-101 裝置沒有正確插入電腦的 USB 埠，請確認 SkyATA-101 裝置是否有正確插入電腦的 USB 埠。

(b)可能是 SkyATA-101 完成初始化前，電話話筒被拿起來，請確認在 SkyATA-101 完成初始化前，電話話筒是被掛好的。

Q20: 爲什麼 SkyATA-101 在微軟視窗桌面右下角系統工作列的圖示會顯示 Skype 無法啓用?

A: 請確認 Skype 有被啓動及連線成功，關於此問題請參考下列可能原因:

(a) 使用者的電腦沒有連線到網際網路，使得 Skype 無法連線到網際網路。

(b) 在 SkyATA-101 應用程式啓動後，Skype 程式被結束。

(c) 使用者更改 Skype 狀態爲離線。請將 Skype 狀態更改爲上線即可回復正常動作。

Q21: 爲什麼當我安裝了 SkyATA-101 以後，我原本所使用的 Skype 裝置就無法使用?

A: 在安裝完 SkyATA-101 之後，Skype 的音效裝置將會是 SkyATA-101，如 FAQ12 圖片所示。如果使用者想要以另外的裝置來使用 Skype 時，使用者可以將 Skype 的音效裝置改爲所要使用的裝置即可。同樣的如果使用者先以別的裝置來使用 Skype，之後又想以 SkyATA-101 來使用 Skype 時，使用者只需要將 Skype 的音效裝置改爲 SkyATA-101 即可。

Q22: 我所安裝的 Skype 版本可以比 SkyATA-101 系統基本需求中所支援的 Skype 版本還新嗎?

A: Skype 升級版本可能修改應用程式介面，所以我們不能保證目前的 SkyATA-101 程式可以完全無誤的操作。您應該還能透過 SkyATA-101 建立基本的 Skype 通話，然而您可以從我們的網頁隨時下載最新的 SkyATA-101 程式，或從我們的技術支援人員那裡得到協助。

Q23: 爲什麼我無法正常使用多重或多方通話?

A: 有些情況使用者可能需要在 Skype 號碼前先撥"＊"鍵，此時"＊"鍵會與多方通話預設功能鍵"＊"衝突。此時使用者可以改變多方通話功能鍵爲"＊＊"，如下圖示，如此一來多方通話便可正常使用。同樣地多重通話也可由預設功能鍵"#"改爲"# #"。


選項
一般
話機相關設定
多重通話及多方通話
速撥碼
多重通話設定 & 功能鍵
啓動多重通話
##
多方通話設定 & 功能鍵
啓動多方通話
**
原始設定值
確定
取消
套用

6. FCC 安規說明

符合安規通知

B級設備

本設備業經測試證明符合 FCC 條例第 15 部分 B 級(Class B)裝置的限制。這些限制之製訂方針為：當本設備在居住環境中運作時，對於所產生的有害干擾，能提供合理的保障。本設備將

會產生、運用及發射出射頻能量，如不根據本使用手冊的指示進行安裝及使用，將可能造成干擾，影響無線電通訊的正常作業。然而，也不保證在特定安裝下不會有干擾產生。此裝置若造成無線電波或是電視收訊干擾問題時，可經由開啓或關閉此裝置，來決定此裝置是否引起無線電波或是電視收訊干擾。使用者可依照下列方式來嘗試修正這個干擾問題：

- 重新調整接收天線方向或位置。
- 將裝置及接收器之間距離加大。
- 將裝置之電源接頭接至與接收器不同之電源插座上。
- 與經銷商或是有經驗的射頻/電視技術人員尋求幫助。

FCC遵照說明

FCC 要求使用者瞭解: 不被允許的更改或是變更此裝置，可能會造成使用者喪失操作此裝置的權力。

所有宣告符合規範的產品僅在美國貼上FCC標籤。

本產品遵照 FCC 規則的第 15 條。應於下列兩種情況下操作：
(1) 本產品不會造成有害的干擾。
(2) 本產品必須接受任何接收到的干擾，即使會導致不想要的操作。